

L'ing. Michele Cimino ha inaugurato a Roma il 12 giugno la nuova sede delle scuole per il Centro Sud. I corsi saranno destinati, per conto dei nostri clienti, alla formazione di analisti, programmatori e operatori di elaboratori elettronici. Forniranno inoltre informazioni, su problemi della elaborazione elettronica dei dati, ai dirigenti e funzionari di azienda ed enti. Come ha rilevato l'ing. Cimino nel suo discorso, le regioni del Centro Sud - che non cessano di "crescere" sotto ogni punto di vista - rappresentano già oggi nel loro insieme una quota considerevole (circa il 35%) del mercato italiano degli elaboratori elettronici e il loro peso, anche in questo settore, è destinato ad aumentare.

Di qui la decisione della Honeywell Information Systems Italia di sdoppiare le proprie strutture educative affiancando la nuova sede romana alla sede principale del Servizio Scuole della società a Milano, dove continueranno a tenersi i corsi per i clienti del Nord nonché la maggior parte dei corsi di formazione per il personale interno.

All'inaugurazione ha parlato Sergio Fabris, responsabile del Servizio Scuole Marketing, il quale ha detto:

"Durante i poco più che 25 anni di storia dell'informatica abbiamo assistito ad un travolgente trend di cambiamenti, sia nelle tecnologie di base con cui vengono costruiti gli elaboratori, sia per quanto riguarda il software e la architettura dei sistemi.

Si è così passati:

- dalla valvola termionica al Large Scale Integration

- dalla manoprogrammazione batch processing

alla multiprogrammazione multiprocessing - multi dimensione

- dai linguaggi assembler

A Roma una scuola di informatica

La scuola ha sede in un moderno edificio in Via Sergio I, n. 32



ai linguaggi "problem oriented" quali il FORTRAN COBOL/PL1

- dal monitor di console per l'operatore

ai sistemi operativi con system control language

E' da considerare che in questo clima fortemente evolutivo, caratterizzato da una rapida obsolescenza delle nozioni, tutta l'attenzione è stata prevalentemente rivolta agli aspetti tecnici relativi ai vari prodotti, in termini di prestazioni. Poco è stato fatto nel passato per consolidare "curriculum" di studio e metodologie che, con l'ottica dell'utilizzatore, riuscissero a fornire una vera e propria "tecnologia" d'uso dei sistemi.

Le varie professioni in informatica hanno risentito pesantemente di questo clima e si sono andate conformando su base empirica, molto spesso senza un denominatore comune e comunque raramente su base tecnologica. Le poche scuole operanti nel settore sono sempre state rivolte a fare dell'addestramento

piuttosto che della formazione.

Da alcuni anni sono iniziate in diverse parti del mondo, e prevalentemente negli Stati Uniti, una serie di iniziative intese a creare curriculum di studio orientati alla formazione di specialisti nelle varie professioni dell'informatica. L'obiettivo comune è quello di incorporare l'informatica da impostazioni che risentano troppo dell'empirismo derivato da esperienze ben riuscite o dalle particolari soluzioni adottate da case produttrici di elaboratori elettronici, ma di definire un corpo di nozioni a base universale dalle quali, con un processo tecnologico, vengono derivate le diverse metodologie.

La HISI è all'avanguardia in questo settore ed utilizza gli stessi criteri nella preparazione dei propri tecnici e del personale dei propri utenti. Queste possibilità ci derivano dalla lunga esperienza (è dal '49 che insegniamo l'informatica in Italia) e dalla stretta integrazione con le nostre consociate estere.

I contatti internazionali ci consentono di acquisire le

varie realizzazioni nel campo dell'education, sia per quanto concerne le materie di studio e le esperienze pratiche, sia per quanto riguarda le metodologie didattiche e, in senso più generale, la tecnologia dello insegnamento.

A questi ultimi aspetti in particolare abbiamo posto molta attenzione, proprio per le difficoltà che sono proprie dell'informatica che a tutt'oggi viene prevalentemente insegnata agli adulti, che in quanto tali hanno motivazioni allo studio diverse dai giovani, con un processo di apprendimento notevolmente diverso.

Con questa impostazione la HISI è consapevole di fornire un servizio ai propri clienti che consenta loro di affrontare i problemi derivanti dalla progettazione e realizzazione e manutenzione dei sistemi informativi su una base efficiente ed economica.

Senza voler considerare il coinvolgimento economico del sistema informativo in quanto strumento di gestione, (prospettiva questa strettamente correlata con la fase di analisi del siste-

ma) se consideriamo unicamente i costi hardware e software, notiamo che attualmente i costi di software, composti prevalentemente dagli uomini, gli specialisti, (programmatori, analisti) rappresenta già oggi oltre il 50% del costo globale del sistema (in qualche caso il 70%), in contrapposizione alla situazione degli anni '60 nei quali i costi dell'hardware erano preponderanti. Tale percentuale tende ad aumentare sensibilmente e si stima che negli anni '80 varierà a secondo dei casi tra l'80% e il 90%.

La HISI con i suoi programmi di corsi si propone di formare tutto l'arco delle professioni coinvolte nella progettazione, realizzazione, funzionamento e manutenzione di un sistema informativo.

Possiamo scomporre in termini funzionali le diverse fasi: abbiamo così

- l'analisi del sistema informativo
- l'analisi e la progettazione dei programmi
- la codifica dei programmi
- le prove dei programmi
- le fasi operative

- la gestione del centro e il controllo della operazioni

La fase di definizione del sistema informativo coinvolge una figura, l'*analista*, con un contorno professionale di notevoli contenuti: occorre una solida conoscenza degli elaboratori elettronici, e delle tecniche software, accompagnata da una conoscenza dei problemi organizzativi, sia in termini di procedura, sia per tutti i risvolti psicologici che una innovazione come quella della introduzione di un elaboratore comporta sugli uomini coinvolti nel sistema. L'*analista* deve vedere le organizzazioni in termini dinamici, ponendosi degli obiettivi che siano in armonia con il contesto aziendale, considerando i tempi di adeguamento psicologico degli uomini coinvolti nel processo di razionalizzazione. Egli deve in sostanza vedere con gli occhi della Direzione della azienda.

Il processo di sviluppo di una analisi comporta due fasi:

- quella dell'analisi delle informazioni
- e quella del disegno del sistema

A queste due fasi si orientano i nostri corsi di analisi denominati BISAD che sono appunto strutturati in due moduli.

Il primo modulo pone l'attenzione sulle necessità di informazioni ai vari livelli di management e sui modelli di flusso delle informazioni intesi a soddisfare questi bisogni.

Questo tipo di attività richiede una continua interazione con i diversi settori aziendali e una buona conoscenza di come vengono espletate le funzioni organizzative.

Il secondo modulo parte dalla definizione dei flussi di informazione e procede alla dettagliata definizione delle varie fasi di elaborazione definendo le specifiche dei vari programmi.

Il metodo BISAD introduce un processo di razionalizzazione nella definizione dei flussi di informazione e con una certa gradualità consente di arrivare ad una formalizzazione completa ed integrata degli aspetti organizzativi di una struttura, con la produzione di una documentazione stan-

dard che facilita notevolmente la successiva utilizzazione da parte dei programmatori e consente facili adattamenti durante le fasi di modifica dei sistemi.

La programmazione è la fase che più ha risentito dell'approccio empirico tradizionale in quanto la ricerca di soluzioni e di impostazioni dei flow chart è stata lasciata alla creatività del programmatore.

Anche per questo settore la HISI sta compiendo un notevole sforzo per introdurre delle metodologie che consentano di costruire i programmi su una base scientifica.

Se scomponiamo il lavoro di programmazione possiamo rilevare che vi sono tre fasi successive quali:

Analisi del programma e stesura del flow chart

Codificazione

Prova del programma e correzioni

Le percentuali con cui si ripartisce lo sforzo del programmatore sono all'incirca:

35%	20%	45%
-----	-----	-----

Si deve considerare che il 35% di tempo speso per la stesura dei flow, pur essendo di per se stesso già una considerevole porzione di tempo, impatta fortemente sul tempo di codifica e prova programmi per il "come" le soluzioni sono state trovate e la documentazione è stata stesa.

Il metodo WARNIER che la HISI sta introducendo in Italia consente di svolgere il processo di formulazione del flow chart e quindi della documentazione su basi scientifiche: applicando l'algebra di Boole e la teoria degli insiemi si ottengono dei risultati notevoli in termini di standardizzazione e di tempo: l'intero ciclo di programmazione viene ridotto del 30% - 40%. La documentazione ottenuta inoltre è di facile comprensione anche per programmatori che non abbiano sviluppato il programma con evidente sdrammatizzazione del problema delle modifiche che sovente richiedono la riprogrammazione completa a causa della difficoltà di interpretazione della documentazione.

La buona riuscita dei si-

stemi informativi oltre che dipendere dalle analisi e dalla programmazione, deriva anche dalla capacità del management di controllare il processo di formulazione, di implementazione e di gestione del sistema. In questo settore la nostra azione di formazione è orientata in due direzioni: - formazione dei capi EDP alla gestione dei sistemi informativi sin nella fase di implementazione, che di gestione delle operazioni. In questo campo acquistano importanza particolare il controllo dell'avanzamento dei progetti, la pianificazione dei lavori sull'elaboratore, la cura della documentazio-

ne che la realizzazione di un sistema informativo non è un fatto degli uomini della informatica, ma di tutta l'azienda. Molti sistemi falliscono non all'interno del reparto EDP ma all'esterno per le difficoltà di dialogo con i tecnici dei vari settori aziendali, per le reazioni psicologiche che sempre l'innovazione in azienda comporta.

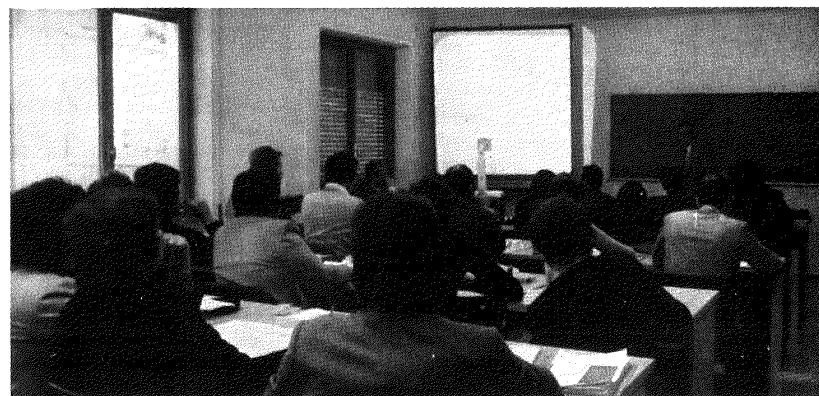
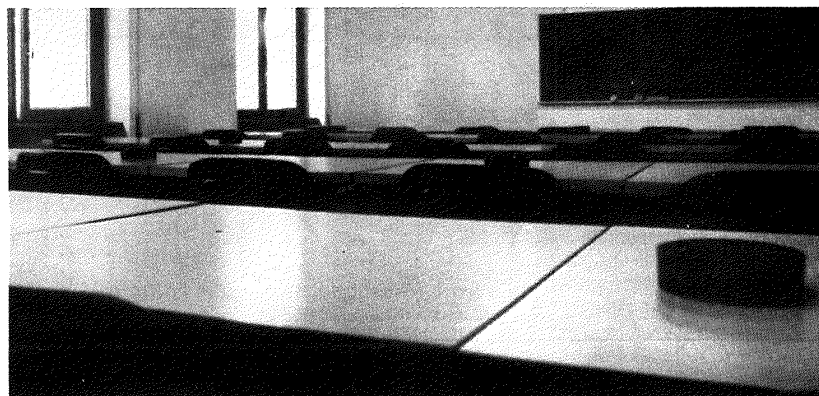
In questa prospettiva si inquadrano i nostri corsi per dirigenti, intesi a fornire una conoscenza di base che consenta ai capi un dialogo con gli esperti EDP e chiarisca agli utilizzatori quali sono le cose che ci si può aspettare dall'elaboratore e metta in guardia

nell'area decisionale.

In questa breve panoramica di corsi ho puntualizzato unicamente gli aspetti salienti del nostro programma, trascurando quanto è già diffusamente conosciuto: mi riferisco ai corsi sui linguaggi, i sistemi operativi e le tecniche IDS per la strutturazione di banche dei dati e i sistemi di comunicazione per la progettazione di reti di trasmissione dati.

Un ultimo accenno merita lo sforzo che la HISI sta facendo nel settore delle tecnologie dell'insegnamento.

In questo campo le nostre esperienze internazionali nel settore degli audiovisivi-



Otto aule consentono complessivamente 140 presenze giornaliere.

ne standard di analisi di programmazione e la sensibilizzazione ai rapporti interpersonali con il mondo esterno all'EDP.

formazione dei capi che interfacciano il reparto EDP come utilizzatori. A questo secondo gruppo la HISI sta ponendo una attenzione particolare, convinta

dai facili entusiasmi come dall'eccessivo scetticismo. I Business Games si inquadrano in quest'area e consentono delle utili esercitazioni alla media/alta/direzione sull'uso dell'elaboratore, simulando situazioni operative nelle quali l'elaboratore si presta come strumento di soluzione

vi sono numerose:

- negli Stati Uniti si sono sviluppati packages didattici che utilizzano film-strip ed audiocassette per la self instruction che consentono di studiare individualmente, senza l'ausilio di istruttori. - in Francia sono estesamente utilizzati video-



Uno sportello della Cassa di Risparmio di Torino è stato aperto presso il nostro stabilimento di Caluso nel fabbricato Sud.

Lo sportello, a giorni alterni (lunedì, mercoledì e venerdì) dalle ore 12 alle ore 13,30, consente lo svolgimento delle normali operazioni bancarie (pagamento bollette luce, gas, cambio assegni, ecc.) e facilita l'uso da parte dei dipendenti dell'accredito in c/c dello stipendio o del salario rispettivamente il giorno 27 e 24 del mese.

L'accredito in c/c oltre a rappresentare uno sveltimento nella distribuzione degli stipendi o salari, permette anche di usufruire condizioni di interesse vantaggiose che sono rappresentate da un tasso del 3.45%.

1 agosto: ecco le misure mensili degli aumenti che derivano dallo scatto di sette punti di contingenza:

IMPIEGATI

Prima categoria:	L. 6.643	(da 48.347 a 54.990)
Seconda categoria:	4.962	(da 36.218 a 41.180)
Terza categoria:	3.692	(da 26.936 a 30.628)
Quarta categoria:	3.276	(da 23.907 a 27.183)
Quinta categoria:	3.068	(da 22.373 a 25.441)

INTERMEDI

Prima categoria:	4.939	(da 36.036 a 40.975)
Seconda categoria:	3.640	(da 26.559 a 30.199)

OPERAI

Prima categoria:	3.445	(da 25.038 a 28.483)
Seconda categoria:	3.068	(da 22.373 a 25.441)
Terza categoria:	2.886	(da 21.047 a 23.933)
Quarta categoria:	2.769	(da 20.215 a 22.984)
Quinta categoria:	2.600	(da 18.967 a 21.567)

schede bibliografiche



come sconto

Borsette - valigie - ombrelli: 15% di sconto nei negozi "La Diva" di Milano - V.le Pasubio, 6, - C.so Lodi, 1 - Metropolitana San Babila - P.zza Cinque Giornate, 7-- C.so Indipendenza, 21 - Aeroporto di Linate Salone "Duty Free" - Salone "Domestic Flight". Un altro negozio è a Montecatini in Via S. Martini, 13.

Romano Battaglia - *LETTERE DAL DOMANI* -- ed. S.E.I. - L. 2.200.

Si tratta di una raccolta di lettere di bambini di tutto il mondo. L'autore le ha intitolate lettere dal domani, perchè i bambini d'oggi saranno i protagonisti del futuro. I bambini parlano della loro casa, della famiglia dei loro amici, ma soprattutto dei loro piccoli e grandi problemi. Sono messaggi che pare provengano da una dimensione perduta, e cioè non viziati da ipocrisie, convenzionalismi, interessi. E si sollevano al di sopra del linguaggio stereotipato per riportarci su di un piano di sentimenti e di emozioni autentiche.

Il libro, presentato da Riccardo Bacchelli e dello psicologo Antonio Miotto, richiama gli adulti alle loro responsabilità perchè i bambini non siano ulteriormente delusi nelle loro aspettative e nelle loro speranze.

L. Valiani, G. Bianchi, E. Ragionieri, *AZIONISTI, CATTOLICI E COMUNISTI NELLA RESISTENZA*, pp. 450, L. 6.500 - Franco Angeli Editore.

Unità e contrasti nella lotta partigiana e nella costruzione del nuovo Stato democratico. La prima ricostruzione critica di un momento fondamentale della storia italiana, in cui si elaborarono e si formarono quadri dirigenti destinati a incidere profondamente nella vita del paese dell'ultimo ventennio.

L'analisi del periodo viene condotta con un approccio di tipo nuovo, attraverso lo studio delle forze politiche organizzate che diedero vita alla coalizione antifascista, ponendo in evidenza sia la ricerca dell'unità all'interno del CLN, sia l'esplicitazione degli obiettivi motivati di contrasto che contrapponevano i partiti alleati sulle prospettive future.

Drago, Giambarba, Guidi, *La Porta, Salvarani, Valvavi, Vinay, MOVIMENTO SINDACALE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA: 1945-1971*, pp. 448, Collana di cultura sindacale n. 1, 3° ed aggiornata, Lire 3.800 - Franco Angeli Editore.

Il primo volume di una nuova collana curata unitariamente da dirigenti CGIL, CISL e UIL. Il primo quadro completo della contrattazione collettiva a livello interconfederale, nazionale di categoria e aziendale, corredato da una vasta documentazione (accordi collettivi, accordi aziendali, analisi comparate tra i contratti delle diverse categorie, tabelle statistiche, dati economici, ecc.) in gran parte inedita.

tape didattici che coprono tutte le aree di insegnamento dai concetti introduttivi EDP, al COBOL. In Italia ci siamo orientati esclusivamente sul mezzo televisivo e sul Time Sharing, visti non in termini sostitutivi dell'istruttore, ma come elementi integrativi intesi ad aumentare l'eff-

ficacia dell'insegnamento. I video tapes didattici vengono da noi prodotti autonomamente nel nostro centro di produzione situato presso la scuola di Milano ed utilizzati in tutte le nostre scuole con l'uso di video tape recorder. Il Time Sharing, grazie alla sua flessibilità non pone

problemi ad essere utilizzato in qualsiasi luogo e consente una facile sperimentazione dei principi appresi.

In questo modo intendiamo modificare sostanzialmente il modo di insegnare l'informatica per ottenere livelli di apprendimento sempre maggiori, in un pubblico

fatto di adulti che è più motivato ad imparare se può sperimentare e discutere.

Il nostro sforzo nel settore della formazione ha come obiettivo di fornire un servizio ai nostri utenti. Con la HISI, oltre a trovare macchine e software per la soluzione dei problemi, le

aziende trovano anche una possibilità di formare i propri quadri in un settore così importante come l'informatica.

E' un ulteriore contributo della Honeywell al processo di sviluppo organizzativo permanente dei propri utenti".

Ad una tavola rotonda su "La Ricerca" hanno partecipato scienziati ed esponenti del mondo universitario. Il dr. Franco Filippazzi, nella foto accanto al prof. Bucalossi, ha tenuto una relazione parlando della ricerca di base, della ricerca applicata e della ricerca di sviluppo.

Egli inoltre trattando dei requisiti del ricercatore industriale, ha detto tra l'altro che nella scelta di questo tipo di professione è necessario, per quanto è più possibile, sia possedere una preparazione interdisciplinare, con una certa propensione agli aspetti economici legati alla ricerca, sia avere una grande attitudine al lavoro di gruppo.



Nomine e modifiche organizzative

attività sportive

Con decorrenza 15 giugno 1973 nell'ambito della Direzione Centrale Tecnica vengono costituiti il Servizio Pianificazione e il Servizio Architettura dei Sistemi, rispettivamente affidati alla responsabilità dell'Ing. Giuseppe Cecchini e del Dr. Mario Rossi, che riferiranno direttamente all'Ing. S. Fubini.

Con decorrenza 1 Luglio 1973 nell'ambito del Servizio Contabilità Generale, diretto dal Rag. Angelo Spano, avvengono le seguenti modifiche organizzative:

- Il Rag. Angelo Rogledi assume la responsabilità dell'Ufficio Contabilità Fornitori.
- La Contabilità investimenti Fissi entra a far parte delle competenze dell'Ufficio Analisi e Bilancio di cui è responsabile il Dott. Pietro Meloni.
- La Contabilità Parco viene affidata all'Ufficio Gestione Contabilità Parco di cui è responsabile il Rag. Sergio Pontiggia.

Con decorrenza 10 agosto 1973 nell'ambito del Servizio Product Marketing è stato costituito l'Ufficio Analisi Competitiva la cui responsabilità è stata affidata al Dr. Domenico Bonanno.

Con decorrenza 10 agosto 1973 nell'ambito della Direzione Centrale Planning e Affari Generali viene costituito il Servizio Legale e Fiscale affidato al Dr. Angelo Ciavarella.

Con decorrenza immediata, le attività relative alla Trasmissione Dati, precedentemente affidate al Gruppo Progetti Speciali della Direzione Servizi Marketing, rientreranno nella competenza degli Uffici Marketing per le rispettive linee di supporto.

In particolare, il supporto relativo ai terminali, al Servizio Time Sharing e alla Serie 16 viene affidato all'Ufficio Marketing Piccoli Sistemi e Data Entry che, con tale nuova denominazione continuerà ad essere diretto dal Dr. Antonio Bianco.

NEO DIRIGENTI

- Beccarini Dr. Giacomo
Direzione Centrale Italia
(D. Comm.le I.) 1.6.73
- Boccafoglia Ing. Mario
Direzione Centrale Italia
(D. Comm.le I.) 1.7.73
- Costa Ing. Franco
Direzione Centrale Italia
(D. Comm.le I.) 1.7.73
- Rajna Ing. Giuseppe
Direzione Centrale Italia
(D. Comm.le I.) 1.7.73
- Rettore Dr. Renato
Direzione Centrale Italia
(D. Comm.le I.) 1.7.73
- Giannelli Leopoldo
Direzione Centrale Italia
(D. Serv. Marketing) 1.7.73
- Maioli Dr. Giovanni
Direzione Centrale Amministrazione 1.7.73

Il VI torneo aziendale di calcio si è concluso con la tradizionale finalissima, svoltasi il 19 giugno sul campo "FORZA e CORAGGIO" fra le squadre di Pregnana A e del S.A.I.

Ha prevalso Pregnana A col punteggio di 6 - 5. Anche quest'anno, si è dovuto ricorrere ai calci di rigore, dopo che i tempi supplementari si erano conclusi in parità: 1 - 1. Questo va a tutto merito delle due squadre che hanno dato vita ad un incontro equilibrato, incerto e ricco di momenti di autentico bel gioco.

L'ing. Peretti ha consegnato le medaglie ricordo per tutti ed i magnifici trofei alle due squadre.

Formazione delle due finaliste:

S.A.I.: Biffi, Parmigiani, Grossi, Berti, Cerin, Dioni, Pau, Coppola, Gagliardi, Ronchi, Arenella.

PREGNANA A: Barbieri, Iaco, Bompani, Chiurato, Compiani, Mercuri, Conte, Posa, Gornati, Lampugnani, Riccardi, Ris. Galantini.

panorama

Registrazione del Tribunale di Milano n. 292 del 28 luglio 1972
Direttore Responsabile: Licia Buganè - Carmanini
Composizione e stampa: Gallo Pomi - Milano

Honeywell

Honeywell Information Systems Italia

Milano - via G. B. Pirelli, 32 - Telefono 6257

Associato all'USPI - Unione Stampa Periodica Italiana

